

INFORME DE GERENCIA Y CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN METROSAN 2020

RECURSOS RECIBIDOS:

Durante el 2020 recibimos de rendimientos financieros del Metro de Medellín por \$3.000.000 y por servicios prestados a Masivo de Occidente \$10.773.680.

MOVILIZACIÓN DE PASAJEROS

Vemos con especial atención una recuperación en la movilización durante finales del 2020, ya que la pandemia nos golpeó fuertemente y los comportamientos se han visto reflejados de la siguiente manera:

2012:	5.667.320.
2013:	5.972.136.
2014:	6.307.461
2015:	6.766.301
2016:	7.264.203
2017:	7.488.697
2018:	7.126.169
2019:	7.340.343
2020:	4.235.741

Diferencia de **-3.104.602** entre 2019 y 2020 con un decrecimiento de **-42.29%**.

VEHICULOS PROPIOS:

Los Vehículos propios de la Cooperativa permitieron que en diciembre se pudiera rebajar la Administración.

ATENCIÓN A LA PANDEMIA

Se repartieron los vehículos en operación para que todos tuvieran la oportunidad de trabajar.

Para que los Asociados tuvieran liquidez, se congelaron algunos conceptos y derivó en una deuda en cabeza de cada Asociado con la Cooperativa.

Para disminuir esa deuda y siguiendo la disposición del Gobierno Nacional, relativo a la devolución del Fondo de Reposición, se abonó quedando un saldo que fue reportado a cada uno de los Asociados.

Se tramitó el Programa de Apoyo al Empleo Formal PAEF de los que se han recibido recursos por los meses desde abril a noviembre, ya que en diciembre no pudimos aplicar porque no tuvimos disminución de ingresos. Recursos que fueron y serán transferidos a cada Asociado.

A pesar de la situación de contingencia, a partir de la segunda quincena de marzo y hasta el 30 de septiembre se les garantizó el Salario Mínimo Legal a los conductores para garantizar su subsistencia.

Para atender los protocolos de bioseguridad, se inmunizan los vehículos cada vez que los lavan, con MAXO, producto que elimina el virus en 99% en 60 segundos, este líquido además se ofrece a los conductores y usuarios para el lavado de manos.

Además se entregaron tapabocas a todos los empleados, inicialmente uno negro y luego uno corporativo, además de otro que se entregó en diciembre.

Debido a la pandemia se trató de mantener el número de empleados administrativos, sin embargo, fue necesario hacer un recorte del 24,7% en pagos de nómina, volviendo la planta de cargos con mayores responsabilidades y con mayor eficiencia

Adicionalmente se recortaron gastos de cafetería, de certificación, de parqueadero y de lavada, lo que contribuyó a una disminución de la cuota de Administración y mejoró el recaudo de los Asociados.

Para el mes de noviembre se reactivaron los cobros de los créditos de Asomet y se reabrió el punto de venta de soat financiado.

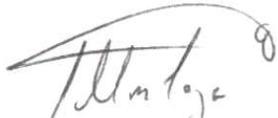
Operativamente se terminaron de instalar el componente tecnológico de Surinter y gracias a sus cámaras pudimos disminuir las evasiones y revisar la conducción de los operadores.

Debido a la Pandemia se aumentó la informalidad y gracias a operativos por parte de la Secretaría de Movilidad hemos logrado controlarla.

Para atender el tema de turismo, se cambiaron a inicio de año, el paradero del 20 de Julio y La Caseta para que los turistas pudieran acceder más fácil a los Microbuses y adicionalmente se instalaron Paneles informativos.

La movilización ha ido incrementando gradualmente, llegando a días cercanos a 17.000 pasajeros.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gabriel Montoya Echeverri', with a large, sweeping flourish above the name.

GABRIEL MONTOYA ECHEVERRI
Representante Legal